



# 一般社団法人 神奈川県マンション管理士会 会報

事務局 TEL/FAX 045-662-5471 e-mail:info@kanagawa-mankan.or.jp

2025 年 3 月号 第 134 号

## 第 17 回（令和 6 年度）定時総会

総務・広報委員会



令和 7 年 3 月 1 日（土）午後 15 時 00 分より、かながわ県民センター 301 会議室に於いて第 17 回定時総会が開催されました。

総会事務局の開催宣言、総会成立（総議決権数 222、出席者総数 37、議決権行使総数 132）を確認し牧博史会長の挨拶が行われました。続いて、議長に堀井満会員、副議長に濱崎敏明会員、議事録作成者に日向重友会員、議事録署名人に黒岩晋会員、神宮一男会員がそれぞれ選出されました。議長及び副議長挨拶後に審議に入りました。

### 《議案審議》

- 第 1 号議案 第 16 期（令和 6 年度）事業報告の件
- 第 2 号議案 第 16 期（令和 6 年度）収支決算報告及び監査報告の件
- 第 3 号議案 定款及び会員規則一部改正（案）承認の件（特別決議）
- 第 4 号議案 第 17 期（令和 7 年度）事業計画（案）の件
- 第 5 号議案 第 17 期（令和 7 年度）収支予算（案）の件
- 第 6 号議案 令和 7 年・8 年度役員選任（案）に関する件

第 1 号議案から第 6 号議案まで議案ごとに説明が行われ、それぞれ質疑応答後に採決を行いました。いずれも原案通り可決・承認されて、午後 5 時 30 分に第 17 回定時総会は滞りなく閉会しました。

なお、閉会後に第 17 期第 1 回理事会で牧博史理事が代表理事（会長）に選任されました。引き続き、新会長挨拶及び役員紹介後に退任役員と全国マンション管理士合同研修会 in 横浜大会の運営に貢献された藤木賢和会員、竹内恒一郎会員に感謝の意を表し、感謝状等が授与されました。



## 巻 頭 言

### 「はて？」

横倉 啓子



昨年放送された朝ドラ「虎に翼」がとても面白く、毎日見ていました。戦前から現代へと続く時代の中で重なる部分を上手くシンクロさせて、今なお続く社会的な問題点を浮かび上がらせてくれた稀有な作品だと感じています。何より、主人公の寅子が完璧超人ではなく、見ていて理解は出来てもなかなか共感するのが難しい部分まで丁寧に描かれていたのも面白さを感じたポイントの 1 つです。ドラマでは当時の法律の縛りもあって初めの内は法曹界に男性しかおらず、寅子たちを皮切りに少しずつ女性の比率が増えて行く様子が描かれていましたが、(試験会場で見ると受験者からして) マンション管理士の世界も、そして日頃お世話になっている管理組合の理事会も、男女比率はどの世界も似たようなものだなあと感じました。閑話休題。

私は医者ではないので診断は出来ませんが、先日、認知症の兆候が見られる高齢男性から相談を受けました。聞けば理事会、管理会社、役所、警察と様々な場所に相談したけれど誰も話を聞いてくれなかったそうです。その相談とは「夜中に隣人が部屋に侵入して迷惑行為をしてくるので、共用廊下に防犯カメラを設置して欲しい」といった内容でした。

昨年 6 月に改正された標準管理規約やコメントから、認知症と思われる人への対応の一端を管理組合が担うことが示唆され始めました。隣の東京都では行政と管理士会が協力し、認知症に関わる講義を受講したマンション管理士が管理組合の相談を受ける体制を取り始めました。これらの取り組みは超高齢化社会のこの国ではもはや欠かせないもので、今後ますます充実させなければならないと思いますが、まだ足りない部分があると感じています。そう感じるのは私自身が両親の介護を経験したからかも知れませんが、育児や介護の分野において、子どもや認知症の人に対する支援制度は少しずつ増えていますが、関わる家族等への支援がまったく足りていないのです。共生社会の実現を推進するための認知症基本法(通称「認知症基本法」)の第三条第 5 項にあたる基本理念がスタンダードになる事を切に望みます。でも、それでも足りない。誰もが認知症になり得る前提で、支援「する側」だけでなく「される側」として心構えをする必要があると感じています。本当に必要とする人が支援を受けられない理由の中に「〇〇だから」という固定概念や通俗道徳、世間体…といったものがある気がしてなりません。それらに縛られなくていいんだよ、というヒントを「虎に翼」は様々な場面で見せてくれたと感じています。それらのヒントをもとに、「弱さを出せる強さ」が認められる、お互いを尊重できる寛容な空気、価値観、社会が醸成されることを心から願ってやみませんが、超少子高齢化、物価高、年々上がる税金や社保料などあらゆる部分で制限がかかり選択肢と余裕が奪われ続けている今の状況で、果たしてどこまで出来るのか。そんな事を考えながら、今年のお正月、紅白歌合戦で米津玄師さんが主題歌を熱唱された名古屋市政資料館に行くなどしました。

## トピックス

## 横浜市マンション管理計画認定審査業務受託

業務運営委員会

横浜市から令和 6 年 1 2 月 1 8 日にマンション管理計画認定の指定認定事務支援法人としての指定を受け、令和 7 年 2 月 3 日から業務を開始しました。

この業務は管理計画認定制度に基づくマンションの管理計画の認定・変更を申請するマンションについて、マンションの管理の適正化の推進に関する法律第 5 条の 3 によるマンションの管理計画認定に関する事務ガイドライン及び横浜市管理計画認定申請チェックシートに基づき、市にかわって管理計画認定申請に係る行政事務の一部を行うものです。

この業務を当会が実施することによって横浜市職員の業務負担が大幅に改善され、マンション施策の他の業務に専念することが出来るようになります。

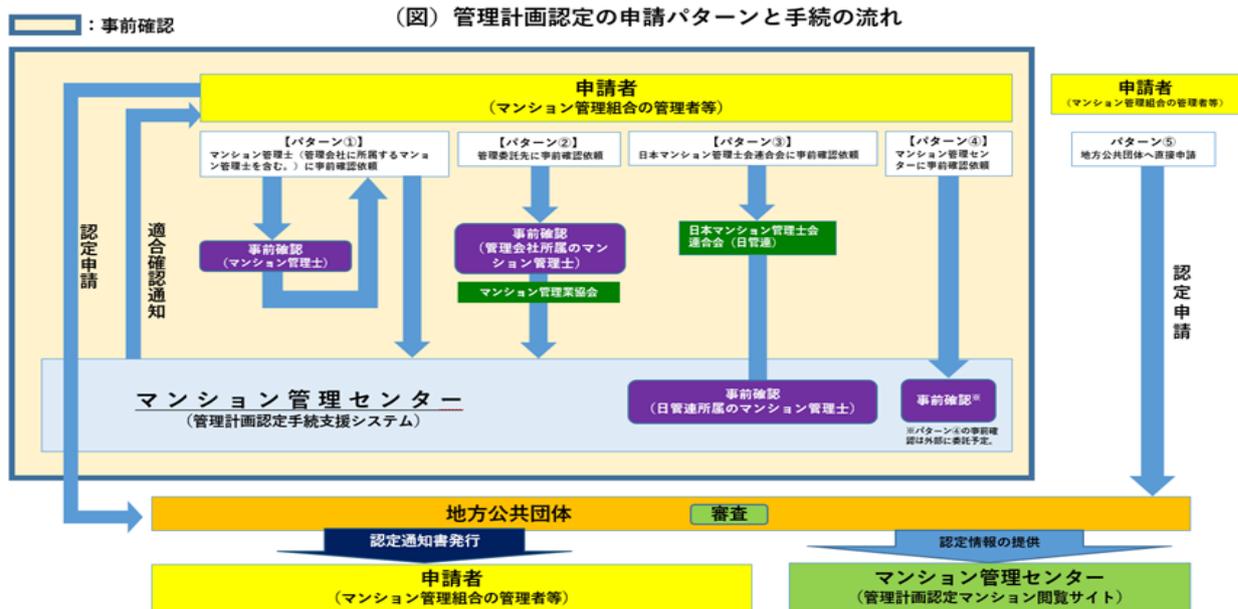
管理計画認定制度が発足される当初より、当会の登録マンション管理士を中心メンバーとして毎月の連絡会により、管理計画認定に関する最新の情報を収集し情報交換を行っていました。当会ではこの業務を遂行するにあたってこのメンバーが中心となり「管理計画事務支援実施者」チームを編成しました。このチームは事務局とコアメンバーが中心となって、認定の経験を有する管理士を管理計画認定実務経験者として下図の条件を満たした会員から業務可能な会員が「管理計画事務支援実施者」となっています。

## 事務支援を実施できる対象者

○対象者 … 管理計画認定業務実施者のうち次の条件1～条件4を全て満たす人

条件	内 容
条件1	次のいずれかの経験を有していること（P4の図を参照） a. 土業として事前確認を受託した経験者(図のパターン①) b. 日管連の事前確認業務を受託した経験者(図のパターン③、④) c. 土業として管理組合の認定取得までの支援を受託した経験者 d. 日管連事務局員として事前確認サンプリング調査を実施した経験者
条件2	日管連ホームページe-ラーニング（ダッシュボード）で、「管理計画認定制度研修」の全てを履修していること（実施要領発足当初は2024年12月までの全ての研修を履修していることとします。以後1年単位で満たすこととします。）
条件3	事務支援（横浜市の事務を代行すること）の責任を理解したうえで実施を希望すること
条件4	「事務支援を実施するにあたり 横浜市に対する市民の信頼を毀損しないこと、また横浜市に対する当会の信用を失墜しないこと。 万一かかる事態になった場合は相応の処分を受けても止むを得ないこと。」 上記事項の遵守を誓約すること

上記条件1～条件4を全て満たす人を「事務支援実施者」とします。



実施に当たっては、①中立性の保持②公益性の確保③利益相反の禁止④個人情報の取扱い遵守、等を誓約しています。

主な業務内容としては、横浜市に認定申請のあった管理組合からの資料に基づき、認定基準を満たしていることを確認します。

業務開始に伴って、メンバーは不足していますので、皆さんには条件を満たすための積極的な取り組みをお願いします。

## 当会の活動

### 理事会報告

総務・広報委員会

#### 第 16 期第 11 回理事会報告

1月14日(月) 18時～20時20分 かながわ県民センター1501号室

- (1) 第17回(令和6年度) 定時総会議案書案及び総会準備日程について確認が行われました。
- (2) 定款、会員規則、総会運営規程の改正内容と変更点について確認がされて総会運営規程改正が承認されました。また、定款、会員規則は総会決議事項として上程することが決議されました。

#### 第 16 期第 10 回理事会報告

2月10日(月) 18時～20時00分 かながわ県民センター1501号室

- (1) 第17回(令和6年度) 定時総会議案書案の最終確認及び招集通知等のスケジュールについて確認がされました。
- (2) 定時総会議事進行、議長等の担当者と準備について最終確認が行われました。

### 委員会報告

#### ■ 総務・広報委員会 <委員長 岡村淳次>

##### 1. 活動報告

以下の報告、検討の各事項について確認がされました。

- 1) 日管連NDX専用フォームによる入会登録手続き及び会員名簿の整備と確認
- 2) 各担当業務状況の確認(入退会承認事務、HP、会計処理、押印文書管理、その他の事務処

- 理) 及び財務体制の整備と調整
  - 3) 会議室予約状況等の確認
  - 4) 会報第133号の発行
  - 5) 事務局業務の確認(診断サービスNDXシステムと月次業務リストの管理、賠償責任保険加入状況、診断管理士リスト、業務紹介管理等)
  - 6) 担当税理士との決算関連と各調整についての確認、打合せ
2. 活動予定
- 必要に応じてWeb会議等を開催
- 1) 入退会の受理及び登録申請等と入会説明会の開催状況確認
  - 2) ホームページ等の管理、運用の整備及び情報提供、共有ツールの検討
  - 3) NDXシステムの各業務内容の進捗管理
  - 4) 入会説明会の開催
  - 5) 会報第132号の準備及び発行
  - 6) その他事務局業務の状況確認
  - 7) 第17回定時総会議案書案等の発送、決算報告準備

## ■ 業務運営委員会 <委員長 濱崎敏明>

### 1月・2月の活動報告

- 1) 適正化推進チーム：横浜市の「指定認定事務支援法人」として本審査業務を受託開始。
- 2) JSチーム：当会内の競合問題について暫定対策について理事会承認を得た。
- 3) アドバイザー派遣等チーム：
  - ① 神奈川県交流会実施業務が終了。ダイレクトメールの効果を確認した。
  - ② 神奈川県アドバイザー派遣事業が初めて目標達成。(15件)
- 4) 今後の当会事業拡充のために設置した2つのチーム(知名度向上チーム及びマッチング力強化チーム)の活動が本格化した。
- 5) 業務紹介関連チーム：制度の見直し作業がマッチング力強化チームに移行。

## ■ 研修企画委員会 <委員長 堀井満>

- 1. 春季研修会(2025年3月開催)の実施について 会場開催(+全国放映)※
  - ※：4H=240分(準備90分+開催110分+後片付け30分+10分) 実質講演90分程度
  - 全国放映(オンライン：日管連・研修部担当が会場から全国会員会申込者に有料配信)
  - 日時：2025年3月15日(土) 18:30~20:20 予定
  - 場所：かながわ県民センター301号室
  - プログラム：2本立て 【講師】土屋弁護士(当会会員)
    - 第1部：「判例の見方と裁判におけるポイント」 (30分程度)
    - 第2部：「マンション関連の判例(2024年)」 (50分程度+質疑10分程度)
- 2. ミニ研修会 “先輩会員の体験・経験に学ぶ”の実施(試行)について
  - 第1回：2025年1月27日(月) 18:15~19:40 県民センター304号室 実施済み
  - 参加人員：24名(新入会員交流会メンバー12、一般10、講師2：藤木・竹内会員)
  - 神奈川県マンション管理士会の設立経緯 / 会務の体験と経験を通じての感想と希望

## 支部の活動

### 支部報告

#### ■横浜支部 <支部長 山崎清博>

##### 1. 12、1月の活動報告

###### (1) 令和6年度第9回横浜支部役員会

1. 2024年12月3日(木) 18:00~20:00 (ZOOM会議)
2. 議題:(ア) 令和6年度総会議案書(理事会答申案)の検討及び確定

###### (2) 来年度役員候補顔合わせ会

1. 2024年12月12日(木) 18:00~20:00 (ZOOM会議)
2. 議題:(ア) 横浜支部役員業務紹介(イ) 第1回役員会議(25/1/16) 打合せ

###### (3) 令和6年度横浜支部定時総会開催

1. 日時: 令和7年1月16日(火) 18時00分~19時00分  
場所: かながわ県民センター 304会議室  
総会員数 110名  
出席者数 63名(内訳 会場出席者: 15名、議決権行使者: 48名)  
出席率 57%(出席者数63/総会員数110)  
※第1号議案~第4号議案全て可決された。

###### (4) 令和7年度第1回横浜支部役員会

1. 日時・会場: 総会同日、同会場 19時00分~20時00分
2. 議題:(ア) 令和7年度横浜支部基本方針&事業計画(イ) 新体制 発表  
役員体制及び主な業務(添付資料①参照)  
支部長(支部総括、最終責任者) 山崎清博、副支部長(支部長代理、定例会) 高瀬俊治、  
会務(役員会、総会運営管理等) 楚良潤、会計(会計・予算管理) 犬飼啓、企画チーム  
(会員及び管理組合同向け新企画) 鎌野成人[チームリーダー]、濱崎敏明、若林茂樹、監  
査役(業務、会計) 渡邊元

##### 2. 2025年2、3月の活動計画

###### (1) 令和7年度横浜支部第2回役員会開催

1. 日時: 令和7年2月18日(火) 18時30分~20時30分  
場所: かながわ県民センター 601会議室
2. 議題:(ア) 第1回会員交流会企画検討(4月24日開催予定) (イ) 新企画検討(企画チーム) ディスカッション

###### (2) 令和7年度横浜支部第3回役員会開催 予定

1. 日時: 令和7年3月18日(火) 18時30分~20時30分  
場所: ZOOM会議
2. 議題:(ア) 第1回会員交流会企画検討(交流会4月24日開催予定)  
(イ) 新企画検討(企画チーム) ディスカッション

#### ■川崎支部 <支部長 内海康行>

##### 1. 令和6年度川崎支部総会

1. 日 時: 2025年2月23日(日) 14時30分~16時
2. 場 所: かわさき市民活動センター A&B 会議室
3. 総会員数: 39名、出席者: 15名、出席議決権数: 27(出席15、議決権賛成6、委任状6)  
出席率69%(過半数を超えているため総会は成立)
4. 議長: 山崎康幸監事、書記: 平野節子副支部長

5. 第 1 号議案；令和 6 年度事業報告の件；全員賛成にて可決・承認
    - ・役員会の開催 7 回、奇数月第 4 木曜日
    - ・川崎支部交流会 4/14；管理組合と自治会の関係、参加者 11 名、
    - ・6/16；第 3 社管理者制度、参加者 14 名、
    - ・9/22；管理組合火災保険再値上げ、参加者 12 名
    - ・川崎市当局との会議、計 6 回、主にアウトリーチ型アドバイザー制度関係
  6. 第 2 号議案；令和 6 年度収支報告の件；全員賛成にて可決・承認
  7. 第 3 号議案；令和 7 年度事業計画の件；全員賛成にて可決・承認
    - ・活動方針；業務受託に向けた支援活動、行政その他関連組織との連携強化、会員のスキル向上など
    - ・活動計画；年 2 回の交流会を中心に、役員活動を行い、本部事業計画関連に協力する。
  8. 第 4 号議案；令和 7 年度収支計画の件；全員賛成にて可決・承認
  9. 第 5 号議案；令和 7 年・8 年度役員改選の件；全員賛成にて可決・承認
    - ・立候補者（内海康行、島本栄介、田口雄一、平野節子、山崎康幸 5 名）
2. 令和 7 年度第 1 回川崎支部役員会の開催
- ① 開催日；令和 7 年 2 月 23 日（日）
  - ② 新役員の決定
    - ・支部長；内海康行、副支部長；平野節子、会計；田口雄一、幹事；島本栄介、監査役；山崎康幸
  - ③ 第 1 回交流会の開催；6 月 1 日（日）14 時～、市民活動センター A&B 会議室、内容；未定

## ■ 県央相模支部 <支部長 岡本恭信>

1. 支部定例会
 

2025 年 2 月 4 日 午後 6 時 30 分 会場 あつぎ市民交流プラザ

出席者 8 名 委任状提出者 10 名 計 18 名 会員 28 名

  - ・4 月からの各市マンション相談員の登録申請の手続き
  - ・神奈川県マンションアドバイザー派遣申請の登録手続き
  - ・厚木市マンションアドバイザー派遣申請の登録手続き
  - ・3 月 1 日 神奈川県マンション管理士会定時総会開催について
  - ・3 月 1 日 相模原市主催 令和 6 年度第 2 回マンションセミナーの開催  
会場 ソレイユさがみ
  - ・3 月 15 日 海老名市主催「マンション管理計画認定制度講演会」「無料相談会」を開催  
会場 海老名市役所  
情報交換・意見交換
    - ・マンション管理業協会の管理評価制度と管理計画認定申請の取り組み、
    - ・マンション管理士による第 3 者管理方式等
 ※定例会終了後に別会場で懇親会を開催。総会終了後に別会場で懇親会を開催した。  
報告事項等 ・神奈川県マンションアドバイザー、厚木市マンションアドバイザー派遣
2. 行政の相談会 1 月 秦野市 1 件、海老名市、大和市 各 2 件 2 月 相模原市、厚木市各 1 件 各 1 件
3. 事業
  - (1) 自治体等施策（マンション管理相談会等）に対する相談員等派遣協力
 

・秦野市（原則毎月第 4 月曜日開催）	3 月 24 日	4 月 28 日
・伊勢原市（原則毎月第 4 水曜日開催）	3 月 26 日	4 月 23 日
・厚木市（原則毎月第 3 水曜日開催）	3 月 19 日	4 月 16 日
・海老名市（原則毎月第 4 火曜日開催）	3 月 25 日	4 月 22 日
・座間市（原則毎月第 2 金曜日開催）	3 月 14 日	4 月 23 日
・相模原市（原則毎月第 1 月曜日開催）	3 月 3 日	4 月 7 日

(要請受領時アドバイザー派遣)

(2) 支部マンション管理相談会開催

・原則第 4 水曜日又は火曜日、大和シリウスで開催 3 月 26 日 4 月 26 日

■湘南支部 <支部長 大滝貴幸>

1. 活動報告

(1) 第 16 期支部総会

1 月 10 日(金) 19 時～19 時 30 分 藤沢市市民活動推進センター  
会計年度と総会開催を考慮し、今年度から定例会開催日を奇数月に変更

(2) 1 月の活動報告

1) 支部例会開催

・1 月 10 日(金) 19 時 30 分～20 時 30 分 藤沢市市民活動推進センター

2) 行政市相談会 相談件数

茅ヶ崎市：0 件、小田原市：1 件、平塚市：3 件、藤沢市：2 件

(3) 2 月の活動報告

1) 茅ヶ崎市主催 マンション管理のセミナー&相談会

・2 月 11 日(火・祝) 10 時～13 時 茅ヶ崎市役所本庁舎会議室  
参加者 36 名、相談会参加管理組合 10 組合

「マンション管理に関する最近のトピック」 担当講師 大滝

「マンション管理の課題と解決のポイント」 担当講師 大内

相談会対応相談員 大滝、大内、渡邊、林、君島

後日、市からセミナーは大変好評で次回も開催を希望する意見が多かったとの報告

2) 行政市相談会 相談件数

茅ヶ崎市：1 件、小田原市：2 件、平塚市：開催無し、藤沢市：4 件

3) 藤沢市マンション管理アドバイザー派遣事業

2 月 23 日(日) 1 件 支部会員 2 名で対応

2. 活動予定

(1) 3 月の活動

1) 支部例会開催

・3 月 14 日(金) 18 時～20 時 藤沢市市民活動推進センター

2) 行政市相談会

茅ヶ崎市：14 日(金)、小田原市：14 日(金)、平塚市：24 日(月)、藤沢市：28 日(金)

3) 藤沢市マンション管理アドバイザー派遣事業

3 月 16 日(日) 1 件 支部会員 2 名で対応

(2) 4 月の活動

1) 行政市相談会

茅ヶ崎市：11 日(金)、小田原市：11 日(金)、平塚市：28 日(月)、藤沢市：25 日(金)

■横須賀支部 <支部長 井上徹教>

1. 2025 年 1 月、3 月の実績

(1) 横須賀支部総会、例会の開催

1) 1 月 4 日(土) 15:00～17:00 横須賀市総合福祉会館

2) 2 月 1 日(土) 15:00～17:00 横須賀総合福祉会館

(2) 相談会の開催

1) 横須賀市：1 月 4 日(土)、2 月 1 日(土)

2) 鎌倉市：2 月 6 日(木)

3) 逗子市：1 月 20 日(木)、2 月 17 日(木)

- (3) 鎌倉マンション管理組合交流会の開催 1月11日(土)開催  
 (4) 行政への対応  
 ・「マンション管理計画認定制度」に関するその後の取組等について情報収集・支援等の対応  
 他

## 2. 2025年3月、4月の予定

- (1) 横須賀支部例会の開催  
 1) 3月15日(土) 15:00~17:00 横須賀市総合福祉会館  
 2) 4月5日(土) 15:00~17:00 横須賀市総合福祉会館  
 (2) 相談会の開催  
 1) 横須賀市: 3月1日(土)、4月5日(土)  
 2) 鎌倉市: 3月6日(木)、4月3日(木)  
 3) 逗子市: 3月17日(月)、4月21日(月)  
 (3) セミナー&無料相談会(逗子・葉山)  
 3月16日(日) 13時から 逗子文化プラザ市民交流センターで開催  
 (4) 鎌倉マンション管理組合交流会の開催 3月8日(土) 9時から開催  
 (5) 行政への対応  
 ・「マンション管理計画認定制度」に関するその後の取組等について情報収集・支援等の対応他

# サポートセンター事業

<SC担当 山崎康幸>

## 1. 交流会

令和6年度においては1月・2月と参加管理組合は前年とほぼ同数で、通年の傾向でも同様ですが、新規参加組合、そして参加相談員の減少が続いているのが問題です。

	参加組合数	参加相談員	新規参加組合数
令和7年1月	109組合	53人	5組合
前年同月比	3組合増(3%)	9人減(-15%)	1組合減(-20%)
令和7年2月	115組合	60人	2組合
前年同月比	5組合減(-4%)	5人減(-8%)	7組合減(-78%)

## 2. 基礎セミナー(ハード編)およびリモート交流会の開催

### (1) 基礎セミナー(ハード編): YouTube録画配信方式

配信期間 2025年2月20日(木)14時~3月31日(月)

講演内容 第1部講演 マンション建替の現状と将来検討の必要性  
 第2部講演 ① ガス設備、空調・換気設備  
 ② 情報・通信設備  
 ③ 消防設備  
 ④ 昇降機設備、立体駐車場設備  
 ⑤ 外構・付属施設、長期修繕計画作成費用  
 ⑥ 性能向上工事項目(その他)

第3部 その他

### (2) 第37回マンション管理組合リモート交流会 令和7年1月19日(日) 19:00~20:30

内容 ① 大規模修繕工事計画と長期修繕計画書の作成について  
 ② 参加者との交流会

## ③ マンション関連情報

参加組合：24 組合

(3) 第 38 回マンション管理組合リモート交流会 令和 7 年 2 月 16 日 (日) 19:00~20:30

内容 ① 修繕と建替等の判断基準

② 参加者との交流会

③ マンション関連情報

参加組合：23 組合

## 3. 第 3 回座長会議について

令和 7 年 3 月 21 日 (金) 18 時~ かながわ県民センター第 305 号室で開催予定

## 4. 令和 7 年度発足会議について

令和 7 年 3 月 28 日 (金) 18 時~ かながわ県民センター第 301 室で開催予定

## 日管連情報

&lt;日管連理事 牧博史&gt;

## 1. 全般

- ・一般社団法人日本マンション管理士会連合会は、国、地方自治体及び関係団体との連携、協力等により会員の活動を支援するとともに、外部管理者方式等及びマンション管理士制度の普及・周知を通じてマンションの管理の適正化に資することを目的としているが、マンション管理の適正化に協力して寄与するため 2 月に日本行政書士会連合会との連携協定書合会と合意協定する。
- ・日管連副会長の佐藤優さんが 2024 年 12 月 30 日に永眠された。
- ・1 月 23 日 (木) に臨時総会 (継続会) が開催された。
- ・東京都会の定時総会が 2 月 26 日に開催される予定。
- ・2 月度理事会を 2 月 27 日に、和歌山県の白浜において開催予定。
- ・日管連管理組合サポートセンターの設立が承認され、2 月から稼働開始する予定。

## 2. 総務部関係

## 適正化診断サービス

6 月 30 日以前のシステム開始前の診断依頼分は年内の完了報告を確認、未完了案件を取消し、1 月末に LIFULL への診断チェック表の最終送付を行う。

## 賠償責任保険加入状況 (2025 年 2 月加入者)

2025 年 2 月加入者は 45 名 (個人 42 名、法人 3 件・3 名) 前年 2 月度比+30 名、計 996 名 (前年度比+2 名)

## 事務局体制の強化

NDX システムの管理運営や損害補償金給付制度等煩雑な事務対応が日々増加してきていることから事務局体制の強化が必要となっている。人材の新規採用も必要だが、現在の事務局の人員をリスキリングすることで対応を検討する。

## NDX システムの管理運営について、内藤 ITアドバイザーに属人化している作業について、新たな人材採用をせずに事務局内のリスニング対応を検討する。

## 損害補償金給付制度の事務について、同制度の事務処理を制度全体の事務フローの再構築ができる人材を育成する。

## 認定マンション管理士研修・診断マンション管理士研修の運営担当者については、講師・効果測定問題作成委員との連絡調整やテキストの改訂等の作業対応ができるように事務員を育成する方向で進める。

## 予備認定業務システム

2 月 1 日申込受付分から予備認定基準に外部管理者方式を踏まえた 5 項目が追加されるため、個人チェック表のチェック項目の表示を切り替えるシステム改変を構築中。

## 行政・関連団体情報

### 行政関連情報

#### ■管理計画認定制度の専用電話（日管連事務局への連絡用）

管理計画認定担当の電話（日管連事務局への連絡・問合わせ用）

☎ 03-5801-0125 Eメール [knts@nikkanren.org](mailto:knts@nikkanren.org)

## イベント情報

### 無料相談会

#### ≪3月～4月のマンション管理無料相談会のご案内≫

当会が主催する相談会、または行政が主催する相談会に当会から相談員を派遣している相談会をご案内します。マンション管理でお困りのことがありましたら、お気軽に各地の相談会をご利用下さい。尚相談会は原則予約制となっておりますので、前日までに予約の上お出かけ下さい。

当会	日時:毎週木曜日 13:30～16:30 於:中区翁町1-5-14 新見翁ビル3階 TEL:045-662-5471(当会事務所)
厚木市	日時:3月19日(水)、4月16日(水) 13:00～16:00 於:厚木市役所会議室 TEL:046-225-2330(住宅課)
相模原市	日時:3月3日(月)、4月7日(月)13:30～16:30 於:相模原市役所 TEL:042-769-9817(住宅課)
海老名市	日時:3月25日(火)、4月22日(火) 13:00～16:00 ・当日受付可 於:海老名市役所会議室 TEL:046-235-9606(住宅街づくり課)
座間市	日時:3月14日(金)、4月25日(金) 13:30～16:30 於:座間市庁舎1F広聴相談室: TEL:046-252-8218(広報広聴人権課)
秦野市	日時:3月25日(火)、4月28日(月)13:00～16:00 ・当日受付可 於::市役所教育庁舎 TEL:0463-82-5128(市民相談人権課)
伊勢原市	日時:3月26日(水)、4月23日(水) 13:00～ 16:00 於:伊勢原市役所1F相談室 :TEL046-394-4711(建築住宅課)
藤沢市	日時:3月28日(金)、4月25日(金) 13:00～16:00 於:藤沢市役所本庁舎4F TEL :0466-50-3568(市民相談室)
茅ヶ崎市	日時:3月14日(金)、4月11日(金) 13:00～16:00 於:茅ヶ崎市役所本庁舎2F 相談室 TEL:0467-81-7129(市民相談課)
鎌倉市	日時:3月6日(木)、4月3日(木) 13:00～16:00 於:鎌倉市役所1F会議室 くらしと福祉の相談窓口 TEL0467-61-3864

平塚市	日時:3月24日(月)、4月28日(月) 13:00~16:00 於:平塚市役所本館5F 相談室 TEL:0463-21-8764(市民情報・相談課)
横須賀市	日時:3月15日(土)15:00~、4月5日(土)15:00~ 於:横須賀市総合福祉会館
逗子市	日時:3月17日(月) 4月21日 14:00~16:00 於:逗子市役所5階会議室 市民協働課 TEL:046-873-1111(内線269)
小田原市	日時:3月14日(金)、4月11日(金) 13:30~16:30 於:小田原市役所2F市民相談室 TEL:0465-33-1307(都市政策課 都市調整係)

## 会員寄稿「千客万来」

### 「昔話」

堀内敬之

最近のことは忘れ、昔のことはよく覚えている年齢となりました。ひどいときは顔を洗いながら「歯磨きしたっけ？」と数秒前のことを忘れていたりして、ボケが進んでいるような気もします。ということで、半世紀ほど前のお話を。どの国も、ビジターへの配慮（国際化）があまり進んでいない時代です。

若いころは某通信会社の研究所でコンピューターの研究実用化に携わっていました。その頃は日本のコンピューターの黎明期で、日の丸コンピューターをということで、国内3社と組んで、数年がかりで延べ数百人から数千人が関わった大プロジェクトで実用化。エピソードはいっぱいあるけど、それは又の機会にして。

30歳台はじめのころと思いますが、コンピューターに関わる標準化の国内委員をしていて、私が関わったのは「キャラクターセット&コーディング」という部門。英数字はもちろん、日本では漢字・ひらがな・カタカナ、各国ではそれぞれの文字がありますが、それらをコンピューターのコード（記号：0と1の配列）でどう世界共通にするか（標準化するか）というのがミッション。

あるとき、パリで標準化の国際会議があり、上司と出張したのですが、会議場では一緒に、行き帰りとホテルは一人。振り返ると、この出張旅行はいささか珍妙なものでした。

あの頃は、JAL（日本航空）が国際線、ANA（全日空）が国内線と住み分けていたような気がしますが、乗員乗客は日本人がほとんど。国内にいるつもりで乗っていたのですが、シャルルドゴール空港に着いたら、迎えがいたり乗りなれている人だったりして、あっという間に一人ぼっち。空港は円形をしているので、どこへ行けばいいのとトボトボ歩いていたら、また元の場所に戻ったりして、空港を出るのに一苦労。

出たはいいけど、パリ市内に行くシャトルバスの乗り場が分からない。うろうろしているうちに、それとなく物陰にたたずんでいるバスを発見（振り返ると、このバスがパリに行くのか、どうやって聞いたのか分からない）。空港で見つけた両替屋に小銭を交換してもらっていたので、手のひらに小銭を適当に乗せてバス代を取ってもらったり、パリのターミナルからタクシーで郊外のホテルへは、タクシーの運転手に用意したホテル名を書いたカードを見せたりして無事ホテル到着。タクシー乗り場もよく分からなくて何となくたどり着いたのですが、日本と同じで白タクがいましたね（何を言っているのかは分かりませんが、並んでいる人に声をかけていました）。

何気なく書いているけど、英語は怪しいし（レベルは「プア」）、フランス語は「ウィ」「ノン」「メルシー」「コンビアン（いくら?）」位しか知らない（読む能力はゼロ）、よくホテルにたどり着いたものと思います（滞在中も帰りも無事過ごせたのが不思議）。

話を少し戻して、途中、モスクワで給油なのか清掃なのか分かりませんが（素通りは許さん?）、少し空港ロビーに降りました（トランジット）。乗り降りの関門に軍服を着たお婆さまがいるのですが、ぞろぞろ通過していると、突然私だけ「ペリス」と怖い声で聞かれ、きよんとしていると、そばにいたJALの職員が「パリに行くのか聞いているんだ」と教えてくれたので「イエス」と答えましたが、もっと優しく聞いて欲しかった。

会議の合間の市内歩きや観光で、昼食は英語と発音が似ている「ビール」と「サンドウィッチ」ばかり。ホテルの近所の小さなレストランでも、「英語でいいか」と英語で聞いたら「ノン」の返事。英語が分かっているのに意地悪ですね。この例に限らず、言葉が通じないと、料理の種類もさりながら、適切な量を注文するのも難しいと知りました（メニューは私には理解不能）。

ホテルから家に電話したのですが、あの頃は交換手経由。ホテルの交換手とのやりとりが通じなくて、パリの電話局と話をしるとのこと。オペレーターに「日本のヨコスカに電話したい」と言ったら、「ヨコスカってどこにあるんだ？」と聞かれて、「そんなことどうでもいいだろう」と思いながら、横浜なら知っているだろうと思って「ニア・ヨコハマ」と答えたのだけど要領を得なくて、「日本のオペレーターと話をしろ」とのこと。霞が浦に国際電話の関門局があったと思いますが、そこを話したら「30分後につなぐからそれまで待て」とのこと（電話回線ではなくて、制御用の回線でのやりとり）。

帰りはホテルからパリのバスターミナルまでタクシーに乗ったのですが、空港まで乗らないかという交渉がありました。言葉が通じないので身振り手振りですが、運転手が手振りで飛行機が離陸するようになっこうをするので、そうだとすると、「空港まで乗っていかないか」と交渉が始まったのですが、言葉なしの動作でも話は通じることを体験。「いくら？」と聞いて、数字が理解できないので、手振りで「紙に書いて」と書いてもらって「いいよ」で交渉終了。この間、運転しながらなので、あぶなくて。使った言葉は、「ウィ」と「コンビアン」だけ。空港に着いて、書いた料金よりメーターの方が高くて少し考えていたけど、書いた料金通りでおつりをくれようとしたので、「チップでどうぞ」ということに。空港に、JALの職員だか乗務員だかの控え室みたいな部屋があって、日本人数名と外国人ひとりがいて、声をかけたら外国の人が出てきて、「疲れているのにまた英語かよ」と疲れが倍増。

たいした経験ではないけれど、リュック一つで、あるいは自転車で世界を回る若者に敬意を表します。

## 事務局からのお知らせ

### ■ 会員の動静（3月1日現在）

1) 入会者：長谷川 直樹(川崎支部)、伊藤和代(県央相模支部)

2) 会員数（11月1日現在）

支部名	横浜	川崎	県央相模	湘南	横須賀	計
会員数	111名	39名	29名	21名	26名	226名

### ■ 入会説明会開催予定日

- ・ 3月4日（火）18時～、3月15日（土）11時～
- ・ 4月1日（火）18時～、4月19日（土）11時～

### ■ 法定講習修了証提出（必須）について

- ・ 令和7年度法定講習修了後に配布される「登録講習修了証」を日管連NDXにて提出（アップロード）ください。

令和6年度以前の未提出者も同様に日管連NDXから提出ください。

なお、提出は必須となりますのでご注意ください。

### ■ 日管連マンション管理士登録証更新

- ・ 2019年発行で有効期限が2025年3月31日の登録証が更新されます。また、2020年発行の登録証も本年に更新予定です。詳しくは事務局よりご案内する予定です。

### ■ 登録変更等の手続き

- ・ 登録事項の変更は、日管連NDX専用フォーム（マイページ）より各自で変更登録をお願いします。

## 編集後記

3月の訪れと共に、新しい春の季節が始まります。外を歩くと、新緑の芽吹きや桜の花がそろそろ開花するのを待っているかのようです。自然の美しさが、私たちにも新たな活力と希望を与えてくれることでしょう。



### 一般社団法人神奈川県マンション管理士会 会報

発行者：一般社団法人神奈川県マンション管理士会

事務所：〒231-0028 横浜市中区翁町 1-5-14 新見翁ビル 3階 電話 & F A X：045-662-5471

編集者：総務・広報委員会

設立：2002年12月1日 会長：牧 博史

e-mail: [info@kanagawa-mankan.or.jp](mailto:info@kanagawa-mankan.or.jp) <http://kanagawa-mankan.or.jp>